

## 1. Destinatari

Questo servizio è rivolto alle famiglie che abbiano necessità di un supporto nella gestione delle problematiche quotidiane che possono riguardare anziani anche autosufficienti ma che necessitano di compagnia e supporto, bambini e adolescenti che necessitano di accompagnamento nelle attività quotidiane, famiglie che hanno necessità di avere un punto di appoggio nelle attività quotidiane.

## 2. Servizi e prestazioni

- progetti individuali di assistenza continuativa alla persona al suo domicilio o nella struttura di ricovero
- prestazioni socio assistenziali a domicilio:
  - interventi rivolti alla persona:
    - igiene personale quotidiana, pedicure/manicure
    - bagno assistito in vasca o in doccia
    - spugnature persone allettate
    - aiuto nell'assunzione e/o somministrazione pasti
    - aiuto nell'alzata / messa a letto e vestizione
    - assistenza e vigilanza alla persona in casa e sostegno nella deambulazione
    - controllo e sorveglianza del riposo notturno
    - accompagnamento esterno per accertamenti o cure sanitarie, commissioni, adempimento di pratiche amministrative presso uffici pubblici, ...
    - attività di relazione e di sostegno al benessere psicofisico della persona assistita
  - aiuti di tipo domestico:
    - preparazione pasti
    - aiuto per la spesa e piccole commissioni
    - igiene dell'ambiente domestico sia ordinaria che straordinaria
    - piccoli lavori di manutenzione
    - assistenza animali domestici

## 3. Personale

La Cooperativa Antigone Servizi mette a disposizione personale capace e dotato di forte sensibilità.

Si avvale infatti di un ampio bacino di operatori qualificati e di provata esperienza:

- Operatori per l'Assistenti di Base alla persona – AdB
- Assistente generico, Operatore addetto alle pulizie, ecc. in possesso di attestazione di frequenza corso HACCP

Fondamentali nella professionalità del collaboratore familiare sono la capacità di ascolto e di comprensione empatica: tutti gli operatori sono tenuti a un comportamento di pieno rispetto della dignità e dei diritti degli assistiti e sono predisposti all'attività di stimolo e sostegno relazionale nei confronti degli utenti.

Tutto il personale appartiene alla struttura delle Cooperative, è in regola con la normativa previdenziale ed assicurativa ed è coperto da apposita polizza di assicurazione per responsabilità civile.

Le Cooperative dispone di risorse dedicate alla selezione, al coordinamento e alla supervisione del personale impegnato sul territorio.



#### **4. Modalità di accesso e attivazione del servizio**

Antigone Servizi eroga il Servizio di collaborazione familiare in forma privata e in convenzione con Enti e Aziende

Nel caso di accesso diretto al servizio da parte degli Utenti, la Cooperativa formula progetti di servizio personalizzati, concordando l'intervento famiglia.

il progetto si perfeziona nella stipula di un contratto tra le parti, che riporta gli aspetti organizzativi del progetto e disciplina diritti e obblighi reciproci.

Il processo di erogazione è pianificato e controllato dal responsabile del servizio della Cooperativa, che monitora periodicamente la qualità delle prestazioni offerte effettuando sopralluoghi o colloqui telefonici e rilevando la soddisfazione dell'utente.

Eventuali varianti al progetto originario vengono concordate di volta in volta sulla base delle vostre esigenze e, se necessario, riportate sul contratto.

I passi in breve per l'accesso diretto al servizio:

- contatto e richiesta
- definizione del progetto di servizio personalizzato
- presentazione dell'operatore e parere della famiglia
- firma del contratto
- verifica periodica della soddisfazione dell'utente
- eventuale ridefinizione del progetto di servizio

#### **5. Prezzi e soluzioni**

La Cooperativa concorda il progetto di servizio al fine di garantire formule il più possibile flessibili e personalizzate sotto il profilo dei tempi, modi e prezzi della collaborazione.

Per cui gli importi orari variano a seconda delle prestazioni richieste.

Tutto il personale appartiene alla struttura della Cooperativa, è in regola con la normativa previdenziale ed assicurativa ed è coperto da apposita polizza di assicurazione per responsabilità civile.

Le spese per l'assistenza domiciliare sono fiscalmente detraibili. Vi è infatti una detrazione d'imposta del 19% per le prestazioni rese da personale in possesso della qualifica professionale di addetto all'assistenza di base o di operatore tecnico assistenziale esclusivamente dedicato all'assistenza diretta della persona.

#### **6. Perché scegliere le Cooperativa Antigone servizi - punti di forza**

Perché rivolgersi alla Cooperativa Antigone servizi? Perché non fare da soli?

Ecco il valore aggiunto del servizio che vi offriamo:

- professionalità ed esperienza garantite da una selezione accurata del personale
- coordinamento e supervisione costanti grazie a una referente presente in sede
- lavoro di equipe con la famiglia: il servizio offerto dalle Cooperative allevia il carico assistenziale dal punto di vista professionale e relazionale nel rispetto e in stretta collaborazione con la famiglia, prima portatrice di assistenza



- tempestività e continuità del servizio: la nostra organizzazione e l'ampio bacino di operatori su cui facciamo affidamento assicurano una risposta tempestiva e la pronta sostituzione del personale per permessi, ferie, emergenze
- semplicità del servizio (l'operatore è in carico alla cooperativa dal punto di vista assicurativo e contributivo, il cliente non ha oneri amministrativi o burocratici)
- corrispondenza tra prezzo e servizio: si pagano solo le ore effettivamente erogate
- offerta di professionalità aggiuntive (parrucchiere, interventi di piccola manutenzione ...)
- impegno rispetto alla dimensione della qualità

## **7. TARIFFE**

**1) collaboratore generico polifunzionale non addetto all' assistenza delle persone (pulizie, lavanderia, cucina, assistente animali domestici, annaffiatura delle aree verdi)**

**13,20 euro orarie comprensive di iva**

**2) Addetto alla compagnia di persone autosufficienti senza alcun altra mansione di lavoro; Babysitter occasionale con esclusione di mansioni di cura**

**13,20 euro orarie comprensive di iva**

**3) assistente a persone autosufficienti per piccoli servizi**

**13,20 orarie comprensive di iva**

**4) Assistente non sanitario per persone non autosufficienti ivi comprese le attività connesse alle esigenze di vitto e pulizia della casa**

**13,75 -15,40 euro orarie comprensive di Iva**

**5) Assistente non sanitario non autosufficiente in orario notturno**

**18,50 euro orarie comprensive di Iva**

**Le tariffe sono puramente indicative potrebbero essere soggette a variazioni .**

