

Pistoia, 24/11/2010

PROPOSTA ACCORDO DI CONVENZIONE TRA:

Phone & Go Spa
Via Galvani 15
51100 Pistoia
P.iva/C.F.: 01916490970

e

Cral Whirlpool Siena
Viale Pietro Toselli 7/9
53100
C.F.:80010690529

Articolo 1. Definizione dell'accordo:

* Vendita di pacchetti viaggi forniti da Phone&Go ai dipendenti, soci, collaboratori nonché al primo accompagnatore di **Cral Whirlpool Siena**

* Il prezzo dei prodotti e' quello del catalogo virtuale reperibile sul sito www.phoneandgo.it.

* Gli sconti dedicati sono indicati all' articolo 4.

Articolo 2. Durata dell'accordo:

Decorrenza: dalla data di accettazione della presente, tacitamente rinnovabile di anno in anno salvo disdetta da una delle parti da comunicare così come al punto "7" del presente. Per l'intera validità dell'accordo **Cral Whirlpool Siena** divulgherà la presente convenzione a tutti i dipendenti, soci e collaboratori.

Articolo 3. Definizione delle modalità di pagamento:

Pagamento: Tutti i dipendenti, soci, collaboratori nonché agli accompagnatori di **Cral Whirlpool Siena** che usufruiranno dello sconto convenzione, si impegneranno a pagare i prodotti acquistati prima della partenza*, sulla base dell'estratto conto fornito da Phone & Go al momento della prenotazione e al netto degli sconti concordati.

Tipo di pagamento:

Carta di Credito o

Bonifico Bancario

Intestato a Phone & Go Spa, presso:

BANCA ETRURIA AGENZIA S. AGOSTINO – PISTOIA.

IBAN: IT82E0539013800000000091200 - SWIFT: ARBAIT33064

**All'atto dell'accettazione della proposta commerciale il consumatore provvederà a versare il 25% dell'importo complessivo come acconto del pacchetto acquistato.*

Il saldo si effettuerà successivamente in base alla data di prenotazione e comunque entro i 30 gg precedenti alla data di partenza. Nello specifico: per prenotazioni effettuate a meno di 30 giorni e fino a 7 giorni dalla data di partenza, il saldo deve pervenire entro il primo giorno lavorativo successivo alla data di prenotazione stessa.



Vacanze in linea

Phone&Go SpA - Via Galvani, 15 - S. Agostino - 51100 Pistoia - Italia
Tel: +39.0573.448.811 - Fax: +39.0573.448.844 - Web: www.phoneandgo.it
Reg. Imp. di Pistoia C.F. e P.I. 01916490970 C.C.I.A.A. Pistoia - R.E.A. N. 155047
D.I.A. N. 80580 del 10/12/2003 Comune Pt Sell. Turismo - Cap. Soc. € 5.000.000 i v.

Per prenotazioni a meno di 7 dalla data di partenza, il saldo deve pervenire entro lo stesso giorno di prenotazione. Il computo delle giornate è da riferirsi al calendario.

Articolo 4. Sconti dedicati:

Phone & Go riconosce a tutti i dipendenti, soci e collaboratori, nonché al primo accompagnatore, di **Cral Whirlpool Siena** uno sconto del 10% sulla quota base di partecipazione per i relativi Pacchetti vacanza pubblicati sul sito www.phoneandgo.it per tutti i periodi dell'anno, esclusi i periodi di alta stagione (Natale, Capodanno, Pasqua, Ferragosto)

Gli sconti vengono riconosciuti sulla quota di partecipazione dei relativi Pacchetti vacanza del Medio e Lungo Raggio, non applicabili a particolari promozioni (es prenota prima, metti in valigia la tua vacanza...)

Dal calcolo degli sconti rimangono comunque esclusi:

- apertura pratica comprensiva di assicurazione medico-bagaglio-annullamento
- visti e tasse governative.
- adeguamento carburante variabile dalle quotazioni ufficiali del sito www.phoneandgo.it,
- eventuali supplementi (vista mare, all inclusive , cenoni etc...)

In caso di viaggi speciali per GRUPPI, con un numero minimo di 10 partecipanti, verranno riconosciute quote nette dedicate.

Articolo 5. Informazioni prenotazioni

Le prenotazioni verranno effettuate attraverso il nostro Call Center al numero **0573-7777** oppure via e-mail: centroprenotazioni@phoneandgo.it.

I dipendenti, soci e collaboratori nonché agli accompagnatori di **Cral Whirlpool Siena** avranno diritto allo sconto, dichiarando al momento della prenotazione di fare parte della suddetta società, fornendo una documentazione che attesti quanto sopra (busta paga, tesserino aziendale etc...)

Articolo 6. Riservatezza

Le informazioni contenute in questo accordo sono confidenziali.

S'intende che le due parti non devono divulgare questo accordo e le sue condizioni; I rispettivi

Dipendenti, soci e collaboratori nonché gli accompagnatori ne vengono a conoscenza solo per l'utilizzo a buon fine di questo accordo.

Articolo 7. Recessione dell'accordo di collaborazione.

E' fatta salva la facoltà riconosciuta alle parti di recedere immediatamente dal presente contratto onorando gli impegni assunti sino al momento della disdetta, senza pagamento di penale alcuna, tale disdetta dovrà essere comunicata alla controparte mediante:

- Raccomandata a.r./ Fax / Telegrammi / E- mail

Articolo 8. Utilizzo del logo e visibilità

Phone&Go, allo scopo di permettere la pubblicizzazione della presente convenzione, con la sottoscrizione del presente accordo, autorizza la società aderente all'utilizzo del logo nel proprio sito e dei dati identificativi, all'interno del materiale pubblicitario realizzato allo scopo.



Vacanze in linea

Phone&Go SpA - Via Galvani, 15 - S. Agostino - 51100 Pistoia - Italia
Tel: +39.0573.448.811 - Fax: +39.0573.448.844 - Web: www.phoneandgo.it
Reg. Imp. di Pistoia C.F. e P.I. 01916490970 C.C.I.A.A. Pistoia - R.L.A. N. 15504/
D.L.A. N. 80580 del 10/12/2003 Comune PT Sett. Turismo - Cap. Soc. € 5.000.000 i.v.

In particolare la società aderente avrà facoltà di:

Menzionare, nei materiali di comunicazione riguardante i benefit del programma, l'accordo con Phone&Go ed i privilegi riservati ai sottoscrittori del programma in virtù del presente accordo;

Comunicare sul proprio sito, l'accordo con Phone&Go ed i privilegi riservati ai dipendenti, soci, collaboratori nonché accompagnatori in virtù del presente accordo;

Diffondere le iniziative promozionali congiunte, attraverso i propri mezzi informativi (newsletter, sito internet, comunicazioni cartacee).

Contestualmente la società aderente permette a Phone&Go Spa l'utilizzo del logo della società aderente all'interno del proprio sito www.phoneandgo.it

A tale scopo, la società aderente provvederà in tempo utile ad inoltrare a Phone&Go, il proprio marchio nella veste grafica che lo contraddistingue, Phone&Go si impegna a sottoporre alla società aderente, prima della pubblicazione sul sito la bozza delle comunicazioni in cui sarà riportato il marchio, ottenendo consenso circa il concreto impegno. Phone&Go riconosce che il marchio sarà messo a sua disposizione unicamente allo scopo innanzi riferito e che lo stesso è e rimane di esclusiva e piena proprietà della società aderente, non costituendo, la messa a disposizione, attribuzione di alcuna licenza in uso o comunque riconoscimento di alcun diritto, anche solo di sfruttamento economico, sul marchio stesso. Phone&Go, inoltre, si impegna a, e garantisce di, mantenere a propria disposizione il supporto che contenga il marchio società aderente solo per il tempo necessario al suo inserimento all'interno del sito, provvedendo tempestivamente e compiutamente a distruggere tale supporto una volta conseguito tale obiettivo.

Phone&Go si impegna altresì, a non trasmettere il marchio della società aderente a soggetti terzi ed a non consentirne l'uso da parte di soggetti terzi, salva diversa autorizzazione della società aderente.

Phone&Go, si impegna infine a non utilizzare, senza specifico consenso di società aderente, il marchio unitamente ad altri marchi oppure modificandolo in modo da ingenerare relativamente al marchio stesso o ai suoi singoli elementi distintivi.

Articolo 9. Riferimenti normativi, condizioni ed informazioni generali relativi alla vendita dei pacchetti turistici.

Con la firma del presente accordo le parti dichiarano di aver preso visione e di accettare le condizioni generali di vendita dei pacchetti turistici e delle informazioni generali – scheda tecnica e presentazione, allegati alla presente proposta sotto lettera "A", "B", "C" del quale formano parte integrante e sostanziale.

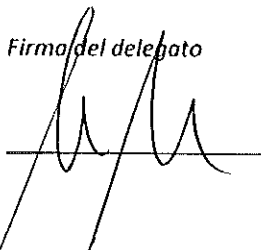
(Gli allegati "A" e "B" sono comunque sempre consultabili dal sito www.phoneandgo.it).

Articolo 10. Foro Competente.

Tutte le eventuali controversie relative all'esecuzione dell'accordo verranno sottoposte, in mancanza di un accordo amichevole, al foro di competenza di Pistoia.

Phone&Go Spa

Firma del delegato



Cral Whirlpool Siena

Firma del delegato



CRAL Whirlpool

Phone&Go SpA - Via Galvani, 15 - S. Agostino - 51100 Pistoia - Italia
Tel: +39.0573.448.811 - Fax: +39.0573.448.844 - Web: www.phoneandgo.it
Reg. Imp. di Pistoia C.I. e P.I. 01916490970 C.C.I.A.A. Pistoia - R.L.A. N. 155047
D.L.A. N. 80588 del 10/12/2003 Comune PT Sett. Turismo - Cap. Soc. € 5.000.000 i.v.



Vacanze in linea

Allegato A

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

1. PREMessa NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 85 del d.lgs. 206/2005 – Codice del Consumo), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 18 delle presenti Condizioni generali di contratto.

La nozione di pacchetto turistico (art. 84 Cod. Cons.) è la seguente: I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti tutto compreso, risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti ed offerti in vendita ad un prezzo forfettario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

- a) trasporto
- b) alloggio
- c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis)... che costituiscono parte significativa del pacchetto turistico.

2. FONTI LEGISLATIVE

Il contratto di compravendita di pacchetto turistico è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle indicazioni contenute nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalle disposizioni in quanto applicabili, della L.27/12/1997 n°1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dal sopraccitato D.Lgs n° 206/2005 (art. 82 -100) - Codice del Consumo.

3. INFORMAZIONE OBBLIGATORIA SCHEDA TECNICA

L'organizzazione (Phone&Go-P&G) ha l'obbligo di realizzare in catalogo o programma fuori catalogo una scheda tecnica. Gli elementi obbligatori minimi da inserire nella scheda tecnica del catalogo o del programma fuori catalogo sono:

1. estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore, o se applicabile la D.I.A. dell'organizzatore.
2. estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile.
3. periodo di validità del catalogo o del programma fuori catalogo.
4. cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno o valore.

Le condizioni, regole e informazioni contenute nella scheda tecnica riportata in calce alle presenti condizioni generali costituiscono parte integrante delle condizioni medesime.

4. PRENOTAZIONI – Proposta / Conferma di acquisto del pacchetto turistico.

La domanda di prenotazione potrà effettuarsi solo in seguito all' accettazione da parte del consumatore delle presenti condizioni generali di contratto. Il modello di Proposta/Conferma acquisto pacchetto turistico verrà inviato al cliente direttamente o presso l'agenzia di viaggio venditrice, per il tramite di e-mail o fax.

L'accettazione della Proposta/Conferma si intende perfezionata, e con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma a seguito di avvenuto pagamento del cliente, anche a mezzo telefonico o di e-mail al cliente o presso l'agenzia di viaggio venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli, ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art.87 comma 2 Codice del Consumo, in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

5. PAGAMENTI

All'atto dell' accettazione della Proposta commerciale il consumatore provvederà a versare il 25% dell'importo complessivo come acconto del pacchetto acquistato.

Il saldo si effettuerà successivamente in base alla data di prenotazione e comunque entro i 30 gg precedenti alla data di partenza.

Nello specifico:

Per prenotazioni effettuate a meno di 30 giorni e fino a 7 giorni dalla data di partenza, il saldo deve pervenire entro il primo giorno lavorativo successivo alla data di prenotazione stessa.

Per prenotazioni a meno di 7 giorni dalla data di partenza, il saldo deve pervenire entro lo stesso giorno di prenotazione.

Il computo delle giornate è da riferirsi al calendario.

Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte dell'organizzatore, la risoluzione di diritto del contratto con applicazione della penale nella misura indicata nella SCHEDA TECNICA al paragrafo Penali Annullamento.

6. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nella Proposta/Conferma di pacchetto turistico, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti.

I prezzi di acquisto del pacchetto turistico potranno subire delle variazioni al rialzo fino a 20 gg prima della partenza, qualora successivamente



Vacanze in linea

Phone&Go SpA - Via Galvani, 15 - S. Agostino - 51100 Pistoia - Italia

Tel: +39.0573.448.811 - Fax: +39.0573.448.844 - Web: www.phoneandgo.it

Reg. Imp. di Pistoia C.I. e P.I. 01916490970 C.C.I.A.A. Pistoia - R.L.A. N. 155047

D.I.A. N. 80580 del 10/12/2003 Comune PI Sett. Turismo / Cap. Sec. C. 5.000.000 I.v.

alla stipula del contratto intervengano delle variazioni nelle seguenti voci:

- variazione del costo del trasporto.
- variazione delle polizze assicurative delle compagnie aeree.
- variazione del carburante.
- variazione dei diritti e delle tasse quali quelle di atterraggio, di sbarco o imbarco nei porti o negli aeroporti.
- variazione del tasso di cambio applicato.

Per il calcolo di tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data indicata nella scheda tecnica, ovvero agli aggiornamenti comunicati successivamente alla stampa del presente catalogo.

I prezzi dei voli di linea devono sempre essere intesi come indicativi e sono sempre soggetti alle tariffe in corso ed applicate dalle compagnie aeree all'atto della prenotazione; fatto salvo quanto diversamente richiesto all'atto dell'acquisto del volo o del pacchetto turistico che include il volo di linea il biglietto verrà emesso all'atto della prenotazione.

L'emissione posticipata del biglietto può comportare una variazione del prezzo dello stesso causata dagli adeguamenti applicati dalla compagnia aerea.

- Quanto al costo del carburante (Jet Aviation Fuel) per i voli speciali ITC per il trasporto è basato sul parametro di 500 USD/Tonnellata al cambio valutario di 1 Euro = 1,40 USD per la stagione summer 2010 ossia per i voli con destinazione corto e medio raggio, con partenze fino al 07.11.2010 e per i voli con destinazione a lungo raggio, con partenze fino al 17.12.2010; Per la stagione winter 2010/2011 il costo del carburante (Jet Aviation Fuel) per i voli speciali ITC per il trasporto è basato sul parametro di 640 USD / Tonnellata al cambio valutario di 1 Euro = 1,30 USD.

La variazione di prezzo per i voli ITC, sarà determinata dalla differenza % tra la quotazione media del carburante del 2° mese antecedente il mese di partenza (rilevabile sul sito www.iata.org) al cambio medio dello stesso mese tra Euro e USD indicato dall'Ufficio Italiano Cambi (www.uic.it), ed il parametro utilizzato per la determinazione delle quote di partecipazione come precedentemente indicato.

Tali differenze di prezzo comportano una modifica del prezzo comunicato nella conferma/estratto conto che verrà applicata come adeguamento carburante sulle basi imponibili (Carburante e USD) per persona per ogni specifica destinazione come di seguito indicate:

Destinazione	Base Imponibile Carburante	Base Imponibile USD
Egitto/Mar Rosso / El Alamein	Euro 78,00	Euro 155,00
Canarie	Euro 78,00	Euro 155,00
Dubai	Euro 194,00	Euro 215,00
Tunisia	Euro 59,00	Euro 118,00
Kenya	Euro 236,00	Euro 263,00
Zanzibar	Euro 236,00	Euro 263,00
Mauritius	Euro 288,00	Euro 320,00
Maldiva	Euro 315,00	Euro 350,00
Sri Lanka	Euro 288,00	Euro 320,00
Messico	Euro 320,00	Euro 355,00
Cuba	Euro 315,00	Euro 350,00
Santo Domingo	Euro 293,00	Euro 325,00
Antigua	Euro 293,00	Euro 325,00

Nota Bene: le quote non subiranno variazioni per differenze percentuali dei parametri inferiori all'1%, nel caso la variazione fosse superiore a suddetta percentuale l'adeguamento verrà applicato per intero.

Il metodo di calcolo in uso è quello utilizzato dalle compagnie aeree e viene qui di seguito riportato:

Parametro carburante del 2° mese antecedente il mese di partenza preso ad oggetto > Valore A

Parametro carburante utilizzato per la costruzione delle quote (precedentemente indicato) > Valore B

Base imponibile carburante della destinazione presa ad oggetto > Valore C

Cambio USD utilizzato per la costruzione delle quote pubblicate > valore D

Cambio USD del secondo mese antecedente il mese della partenza preso ad oggetto > Valore E

Base imponibile USD della destinazione presa in oggetto > Valore F

Formula Calcolo Adeguamento carburante:

$$\frac{((A:B)-1)*C}{((D:E)-1)*F}$$

Esempio di Calcolo:

Mese di Partenza: Dicembre 2010, destinazione Mar Rosso

Valore A: (parametro carburante medio mese Ottobre 2010): esempio 680 USD/tonn.

Valore B: (parametro carburante pubblicato in catalogo: 640 USD/tonn.

Valore C: (base imponibile carburante destinazione Mar Rosso) euro 78,00

Valore D: (cambio USD pubblicato in catalogo) 1,30

Valore E: (cambio USD del mese di Ottobre 2010): esempio 1,25

Valore F: (base imponibile USD) euro 155,00



Vacanze in linea

Phone&Go SpA - Via Galvani, 15 - S. Agostino - 51100 Pistoia - Italia
Tel: +39.0573.448.811 - Fax: +39.0573.448.844 - Web: www.phoneandgo.it
Reg. Imp. di Pistoia C.F. e P.I. 01916490970 C.C.I.A.A. Pistoia - R.E.A. N. 155047
D.I.A. N. 80580 del 10/12/2004 Comune PI Sett. Turismo - Cap. Sec. € 5.000.000 i.v.

$$\{[(680:640)-1]*78\}+\{[(1,30:1,25)-1]*155\} = 11,11 \text{ adeguamento carburante}$$

- Per i Voli di Linea: in caso di emissione immediata del biglietto aereo l'importo addebitato include gli adeguamenti operati dalla compagnia aerea sino alla data di emissione ed esclude la applicabilità di eventuali ulteriori adeguamenti successivi alla data di emissione del biglietto stesso.
In caso di emissione posticipata del biglietto aereo rispetto alla data di conclusione del contratto di viaggio il prezzo del biglietto sarà soggetto agli adeguamenti fuel/cambio operati dalla compagnia aerea; il consumatore sarà tenuto a pagare l'importo risultante dell'eventuale adeguamento del prezzo del biglietto operato dalla compagnia aerea e comunicato da Phone & Go spa presso l'agenzia di viaggio scelta dal consumatore.
- Quanto al costo dei servizi alberghieri e di trasporto a terra il metodo di calcolo utilizzato per aggiornare il costo dei Servizi alberghieri e di trasporto a terra è rilevare la media della valuta registrata nel secondo mese antecedente la partenza esprimendola in Euro (esempio: le medie del cambio USD di maggio 2010 verranno utilizzate per calcolare le eventuali variazioni da applicarsi alle partenze del mese di luglio 2010) e raffrontarla con i parametri pubblicati ai cambi di riferimento indicati al punto "organizzazione tecnica" delle informazioni generali - scheda tecnica (ex articolo 3 parte integrante delle condizioni generali di contratto) per pianificare eventuali differenze. Tali differenze comportano una "modifica del prezzo", comunicata con estratto conto all'atto della prenotazione o con nuovo estratto conto da inviarsi successivamente alla prenotazione originaria, che verrà applicata a titolo di adeguamento valutario sulle percentuali, di seguito indicate, della quota base pubblicata a catalogo consumer (o nelle successive variazioni listino consultabili sul sito www.phoneandgo.it) sezione prezzi catalogo).
Le quote non subiranno variazioni per oscillazioni dei parametri inferiori al 3%. Qualora la variazione dovesse essere superiore a tale percentuale l'adeguamento sarà applicato per intero.
I prezzi dei servizi alberghieri e di trasporto a terra che potranno essere soggetti a variazione valutaria sono relativi alle seguenti destinazioni: Repubblica Dominicana/Santo Domingo, Antigua, Messico, Maldive, Sri Lanka, Dubai, Zanzibar, per le quali le oscillazioni totali incideranno nella percentuale massima dell'80%
Esempio calcolo partenze di luglio 2010
Parametro Valuta maggio 2010: Valore A
Parametro valuta pubblicata a catalogo: Valore B
% incidenza Valuta : valore C
Quota base pubblicata a catalogo: Valore D
Formula calcolo adeguamento valutario
 $\{[(B-A):B]*C*D\}$
All'adeguamento valutario derivante dall'applicazione della formula sopra esposta occorre sommare l'importo relativo agli eventuali:
Giorni supplementari (incidenza usd 100%)
Altri supplementi e servizi a terra richiesti (incidenza usd 100%)
Tali modalità di calcolo si applicheranno anche nel caso di gruppi precostituiti o viaggi "su misura" a meno che le stesse non vengano espressamente inviate in misure diverse nel contratto ad esse relativo.
N.B. In alternativa l'Organizzatore potrà richiedere un importo fisso per persona in base al pacchetto acquistato in misura inferiore o al massimo uguale a quella che risulterebbe dall'applicazione del criterio di calcolo sopra indicato.
Le variazioni del prezzo così determinate saranno comunicate presso l'agenzia di viaggio intermediaria entro il ventunesimo giorno prima della partenza e entro lo stesso termine pubblicate sul sito www.phoneandgo.it.

7. RECESSO DEL CONSUMATORE

Il consumatore può recedere dal contratto, senza pagare penali, nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 6 in misura eccedente il 10% del valore dell'intero pacchetto turistico.
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettato dal consumatore.

Nei casi di cui sopra, il consumatore ha alternativamente diritto:

- ad usufruire di un pacchetto turistico alternativo, senza supplemento di prezzo o alla restituzione dell'eccedenza di prezzo, qualora il secondo pacchetto turistico abbia valore inferiore al primo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione dovrà essere effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della richiesta di rimborso.

Il consumatore dovrà dare comunicazione scritta, della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso di aumento o di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata. Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, sarà addebitata indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all' art. 5/1 comma oltre al costo individuale di pratica, la penale nella misura indicata nella SCHEDA TECNICA al paragrafo Penali Annullamento.

Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta al momento della firma del contratto.

8. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE

Nell'ipotesi in cui, prima della partenza, l'organizzatore abbia necessità di modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto, ne



Vacanze in linea

Phone&Go SpA - Via Galvani, 15 - S. Agostino - 51100 Pistoia - Italia
Tel: +39.0573.448.811 - Fax: +39.0573.448.844 - Web: www.phoneandgo.it
Reg. Imp. di Pistoia C.F. e P.I. 01916490970 C.C.I.A.A. Pistoia - R.L.A. N. 15504/
D.I.A. N. 80580 del 10/12/2003 Comune PT Sett. Turismo - Cap. Soc. € 5.000.000 i.v.

da immediato avviso al consumatore, mediante fax o email, indicando il tipo di modifica e la variazione di prezzo che ne consegue. Tali comunicazioni verranno effettuate in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

Ove non accetti la modifica di cui al comma 1, il consumatore potrà esercitare alternativamente il diritto di riacquisire la somma già pagata, o di godere dell'offerta di un pacchetto turistico sostitutivo proposto (ai sensi del 2 e 3 comma del precedente articolo 7).

Il consumatore può esercitare i diritti sopra previsti anche quando l'annullamento dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsto nel Catalogo o nel Programma fuori catalogo, o da casi di forza maggiore e caso fortuito, relativi al pacchetto turistico acquistato.

Per gli annullamenti diversi da quelli causati da forza maggiore, da caso fortuito e da mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti, nonché per quelli diversi dalla mancata accettazione da parte del consumatore del pacchetto turistico alternativo offerto (ai sensi del precedente art. 7), l'organizzatore che annulla (ex art. 1469 bis n. 5 Cod. Civ.), restituirà al consumatore il doppio di quanto dallo stesso pagato e incassato dall'organizzatore. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il consumatore sarebbe, in pari data, debitore secondo quanto previsto dal precedente art. 7, 4 comma qualora fosse egli ad annullare.

8 BIS. MODIFICA PRIMA DELLA PARTENZA DA PARTE DEL CONSUMATORE

Le modifiche richieste dal cliente a prenotazioni già effettuate come modifica di data, destinazione, struttura alberghiera, possono – in aggiunta ad eventuali supplementi di prezzo che saranno comunicati al momento della richiesta di modifica – comportare l'applicazione dei seguenti "costi di variazione":

Fino a 30° giorno di calendario prima della partenza 25 euro per persona

Dal 29° al 20° giorno di calendario prima della partenza 25 euro per persona + il 10% del pacchetto acquistato.

Dal 19° al 10° giorno di calendario prima della partenza 25 euro per persona + il 20% del pacchetto acquistato.

Dal 9° al 4° giorno di calendario prima della partenza 25 euro per persona + il 40% del pacchetto acquistato.

Dal 3° al giorno di calendario prima della partenza 100% del pacchetto acquistato.

Per quanto riguarda invece un cambio di nome, fino a 4 giorni di calendario prima della partenza, non verrà applicata alcuna penale; a meno di 4 giorni di calendario, invece, sarà applicata una penale di 50 euro per ogni nome da cambiare.

Per tutti i pacchetti organizzati con voli di linea, ogni modifica sarà soggetta a penali, in base alle disposizioni di ogni singola compagnia aerea.

ATTENZIONE:

1) la diminuzione del n° dei passeggeri all'interno di una pratica è da intendersi come "annullamento parziale" (vedi quindi art. 7 recesso del consumatore),

2) per destinazione si intende non lo stato ma la località di soggiorno, in quanto a volte vi possono essere destinazioni diverse all'interno del medesimo stato (esempio: Creta, Rodi, Kos in Grecia; Marsa Alam, Sharm el Sheikh in Egitto);

3) in caso di più modifiche richieste contemporaneamente, verrà applicata solo la penale di più alto importo.

9. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

Qualora dopo la partenza l'organizzatore si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per un fatto proprio del consumatore, una parte essenziale dei servizi contemplati in contratto, dovrà predisporre soluzioni alternative, senza supplementi di prezzo a carico del contraente. Qualora le prestazioni fornite siano di valore inferiore rispetto a quelle previste, l'Organizzatore del viaggio dovrà rimborsare il consumatore in misura pari a tale differenza. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal consumatore per seri e giustificati motivi, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate, fino al momento del rientro anticipato.

10. SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che:

- l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata per la partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario.
- il sostituto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio (ex art. 89 Codice Consumo) ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari.

In ogni caso verrà applicata la penale di 50 euro per il cambio del nome di ogni cliente.

Per tutti i pacchetti organizzati con voli di linea, ogni modifica sarà soggetta a penali, in base alle disposizioni di ogni singola compagnia aerea.

Il cedente ed il cessionario sono inoltre solidamente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo.

L'Organizzatore fa presente che, per talune tipologie di servizi, può verificarsi che un terzo fornitore di servizi non accetti la modifica del nominativo del cessionario, anche se effettuata entro il termine di cui al precedente punto a). L'organizzatore non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata dall'organizzatore alle parti interessate non appena appresa dal fornitore.

11. OBBLIGHI DEI PARTECIPANTI

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza e a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro



Vacanze in linea

Phone&Go SpA - Via Galvani, 15 - S. Agostino - 51100 Pistoia - Italia
Tel: +39.0573.448.811 - Fax: +39.0573.448.844 - Web: www.phoneandgo.it
Reg. Imp. di Pistoia C.I. e P.I. 01916490970 C.C.I.A.A. Pistoia - R.E.A. N. 155047
D.J.A. N. 80580 del 10/12/2003 Comune PI Sett. Turismo - Cap. Soc. € 5.000.000 i.v.

dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra indicate obbligazioni. L'organizzatore che ha risarcito il consumatore, sarà surrogato in tutti i diritti ed azioni di quest'ultimo verso i terzi responsabili, inoltre il consumatore dovrà fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni, e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio di tale diritto di surroga, e sarà considerato responsabile diretto, nei confronti dell'organizzatore, del pregiudizio arrecato al diritto di surroga. Il consumatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

12. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione delle strutture alberghiere che viene fornita mediante catalogo o altro materiale pubblicitario è quella espressa a seguito delle formali indicazioni delle autorità competenti del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi, anche membri della UE, cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

13. REGIME DI RESPONSABILITA'

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al consumatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che l'evento sia derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o da circostanze estranee nella fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tali responsabilità previsti dalle norme vigenti in materia.

Si sottolinea che è compito del partecipante verificare documenti e/o visti necessari per visitare il paese scelto per la vacanza

14. LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il risarcimento dovuto dall'organizzatore per danni alla persona non può in ogni caso essere superiore alle indennità risarcitorie previste dalle convenzioni internazionali a cui aderiscono l'Italia e l'Unione Europea in riferimento alle prestazioni il cui inadempimento ne ha determinato la responsabilità. In ogni caso il limite risarcitorio non può superare l'importo di 50.000 Franchi oro Germinal per danno alla persona, 2.000 Franchi oro Germinal per danno alle cose previsto dall'art. 13 n 2 CCV e di 5.000 Franchi oro Germinal per qualsiasi altro danno e per quelli stabiliti dall'art. 1783 Cod. Civ.

15. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto. L'organizzatore ed il venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (art. 13 e 14), quando la mancata o inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

16. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo, affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. Il consumatore dovrà - a pena di decadenza - sporgere reclamo direttamente presso la struttura, al fine di una soluzione immediata della contestazione e solo successivamente, in caso di mancata soluzione della problematica, mediante invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'organizzazione entro e non oltre dieci giorni lavorativi (sempre a pena di decadenza) dalla data del rientro presso la località di partenza.

17. ASSICURAZIONE -

Oltre alla copertura assicurativa RC, l'organizzatore, a migliore tutela del viaggiatore, ha previsto la stipula in suo favore di una ulteriore copertura assicurativa (Assistenza viaggiatore) il cui premio è già compreso nella quota di Apertura Pratica e si intende automaticamente stipulata al momento dell'iscrizione al viaggio. L'ambito di applicazione della polizza ed i diritti che derivano al viaggiatore sono descritti nella sezione sulla polizza assicurativa Navale. Tali diritti dovranno essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti della Compagnia assicuratrice. L'organizzatore non sarà responsabile delle conseguenze di eventuali inadempimenti del viaggiatore agli obblighi previsti a suo carico per l'esercizio dei diritti derivanti dalla polizza.

Inoltre, è possibile ed anzi consigliabile stipulare, al momento della prenotazione, un'ulteriore polizza assicurativa facoltativa contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto. I dettagli relativi ai premi assicurativi e alle condizioni generali di polizza sono riportati nella pagina Assicurazione Annullamento Viaggio.

18. FONDO DI GARANZIA

E' istituito presso la Direzione Generale per il turismo del Ministero delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di Garanzia, cui il consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art. 100 del Codice del Consumo), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

- a) rimborso del prezzo versato
- b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di



Vacanze in linea

Phone&Go SpA - Via Galvani, 15 - S. Agostino - 51100 Pistoia - Italia
Tel: +39.0573.448.811 - Fax: +39.0573.448.844 - Web: www.phoneandgo.it
Reg. Imp. di Pistoia C.I. e P.I. 01916490970 C.C.I.A.A. Pistoia - R.E.A. N. 155047
D.I.A. N. 80580 del 10/12/2003 Comune PI Sett. Turismo - Cap. Soc. € 5.000.000 i.v.

emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349 G.U., n. 249 del 12/10/1999 (ai sensi dell'art. 100 del Codice del Consumo). L'Organizzatore concorre ad alimentare il Fondo nella misura stabilita dal comma 2 dell'art. 100 del Codice del Consumo

ADDENDUM

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI (BIGLIETTERIA E ALLOTMENT)

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art. 1, n. 3 e n. 6; art da 17 a 23; art da 24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione, nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art. 4; art. 5 art. 7; art. 8; art. 9; art. 10; art. 11; art. 15; art. 17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore viaggio ecc..) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita dei singoli servizi turistici (venditore, soggiorno, ecc..).

C) Comunicazione Obbligatoria ai sensi dell'articolo 16 della L. 269/98

La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti la prostituzione ed la pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

D) INFORMATIVA EX ART.13 D.LGS. 196/2003 (protezione dati personali)

I dati personali che verranno eventualmente richiesti sono indispensabili al fine dell'adempimento del contratto e del conferimento dei servizi richiesti a Phone&Go S.p.a. I dati personali forniti saranno trattati in forma anonima per eventuali elaborazioni statistiche. I dati personali raccolti al momento della prenotazione tramite call center e/o agenzia viaggi saranno trattati direttamente da Phone&Go S.p.a. (in qualità di titolare del trattamento ai sensi di legge) e/o da società da essa controllate e/o ad essa collegate, tramite le persone incaricate ai sensi di legge, con l'ausilio di strumenti elettronici e/o manuali e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. I dati saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi compresi nel pacchetto turistico e alle Autorità qualora imposto da specifiche normative.

Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 D. lgs. N. 196/03 contattando: Phone&Go S.p.a.-Via Galvani 15- S. Agostino, 51100 Pistoia- Tel 0573 448811- indirizzo mail: privacy@phoneandgo.it



Vacanze in linea

Phone&Go SpA - Via Galvani, 15 - S. Agostino - 51100 Pistoia - Italia
Tel: +39.0573.448.811 - Fax: +39.0573.448.844 - Web: www.phoneandgo.it
Reg. Imp. di Pistoia C.F. e P.I. 01916490970 C.C.I.A.A. Pistoia - R.E.A. n. 155047
D.I.A. N. 80580 del 10/12/2003 Comune PT Sett. Turismo - Cap. Soc. € 5.000.000 i.v.

Allegato B

INFORMAZIONI GENERALI - SCHEDA TECNICA (ex art. 3 parte integrante delle Condizioni Generali di Contratto)

DURATA DEL VIAGGIO

Proponendo esclusivamente pacchetti con voli speciali ITC (inclusive tour charter) la durata del soggiorno è su base settimanale e include il giorno della partenza e il giorno del rientro. Il soggiorno può essere prolungato solo di una o più settimane, ad eccezione di ove pubblicato diversamente.

Per stabilire la durata di ciascun viaggio, si devono includere nel calcolo dei giorni complessivi, sia quello di partenza che quello di rientro, indipendentemente dall'orario dei voli.

QUOTE DI PARTECIPAZIONE

Le quote si intendono per persona su base settimanale e potrebbero differire a seconda dell'aeroporto di partenza e dalla data di partenza.

Per ogni hotel sono riportate le quote, salvo diversa indicazione, per persona in camera doppia occupata da due persone; per gli appartamenti le quote sono per persona e relative al numero degli occupanti specificato.

Per calcolare il prezzo della vacanza è sufficiente ricercare nella tabella prezzi il periodo in cui è compresa la data di partenza, individuando così la relativa quota di partecipazione. Gli eventuali supplementi per la sistemazione in camera singola, per la mezza pensione o per la pensione completa o l'all inclusive sono indicati nelle tabelle prezzi chiamate "catalogo prezzi" pubblicate on line per ogni struttura alberghiera in catalogo, così come il trattamento previsto e si applicano per un minimo di 7 notti o multipli di essa. Data la cadenza settimanale dei voli charter, il viaggio può essere prolungato solo di una o più settimane; il costo della settimana aggiuntiva e dei relativi supplementi e/o riduzioni si determina individuando il periodo in cui è compresa la data di inizio di ogni settimana supplementare, nel caso di combinazioni inferiori o superiori agli 8gg/7notti si dovranno aggiungere o sottrarre i settemi della settimana supplementare.

Le quote di partecipazione comprendono:

- Biglietto aereo A/R (dove previsto) in classe economica, su diversi vettori IATA.
- Sistemazione e trattamento come indicato per ogni struttura (in taluni casi, pur essendo previsto il servizio in pensione completa, il primo o l'ultimo pasto non saranno consumati per ragioni operative, a causa dell'orario di arrivo o di partenza del volo; in tal caso l'albergo non concede rimborso).
- Franchigia bagaglio di 15 o 20 Kg per persona a seconda del Vettore aereo e della destinazione.
- Pasti/snack a bordo se previsti dalle compagnie aeree
- Trasferimenti da/per gli aeroporti all'estero;
- Premio polizza assicurativa Assistenza Viaggiatore.

Le quote di partecipazione NON comprendono:

- Visto di ingresso obbligatorio per tutti i paesi dove specificato.
- Tasse aeroportuali (dove specificato).
- I pasti non espressamente indicati nel programma di viaggio.
- Bevande (salvo dove diversamente specificato), facchinaggio, mance ed extra in genere.
- Eventuali incrementi assicurativi applicati dalle Compagnie Aeree.
- Eventuali quote di adeguamento carburante richiesto dalle Compagnie Aeree
- Trasferimenti da e per gli aeroporti in Italia
- Tutto quanto non espressamente menzionato nel paragrafo precedente "Le quote comprendono".
- Quote polizza assicurative facoltative (polizza annullamento viaggio)
- Spese di gestione amministrativa di revisione/variazione pratica per adeguamento carburante e/o adeguamento valutario fino ad un massimo di 40 euro per pratica di viaggio.

Le quote non comprendono inoltre:

- Per il pacchetto Crociera sul Nilo: Quota di 25 euro per persona a settimana (salvo eventuali aumenti successivi alla pubblicazione del presente catalogo) per le mance a tutto il personale da pagare in loco.

QUOTA DI APERTURA PRATICA

La quota apertura pratica è sempre dovuta ed ammonta a quanto indicato nelle tabelle prezzi. Si applica ad ogni passeggero. I bambini dai 2 ai 12 anni non compiuti pagano una quota ridotta (indicata nelle tabelle prezzi). Non è prevista per i bambini da 0 a 2 anni non compiuti. E' da aggiungere alla quota di partecipazione ed è comprensiva di:

- costi fissi di prenotazione e spese di gestione;
- polizza assicurativa omnicomprensiva (medico/bagaglio/ritardo volo superiore alle 8 ore/annullamento viaggio).
- Assistenza di personale specializzato alla partenza dagli aeroporti italiani; assistenza di personale specializzato negli aeroporti all'estero;



Vacanze in linea

Phone&Go SpA - via Galvani, 15 - S. Agostino - 51100 Pistoia - Italia

Tel: +39.0573.448.811 - Fax: +39.0573.448.844 - Web: www.phoneandgo.it

Reg. Imp. di Pistoia C.I. e P.I. 01916490970 C.C.I.A.A. Pistoia - R.E.A. N. 15504/
D.I.A. N. 80580 del 10/12/2003 Comune PT Sett. Turismo - Cap. Soc. € 5.000.000 i.v.

assistenza di personale italiano, o parlante italiano, in destinazione

VOLI E OPERATIVI AEREI

Come previsto dall'art. 11 del Regolamento Comunitario n. 2111/2005 ("informazione sull'identità del vettore aereo effettivo"), l'Organizzatore comunica di seguito l'elenco dei vettori che esso utilizza per l'effettuazione dei voli compresi nei pacchetti turistici:

- Alitalia;
- Meridianafly;
- Air Memphis;
- Livingston;
- Nesma;
- Midwest;
- AMC;
- Small Planet;
- Smartlink;
- Blue Panorama;
- Neos;
- Air Italy;

Il vettore che effettivamente opererà il volo e l'operativo dei voli saranno comunicati alla conclusione del contratto.

Qualora, successivamente alla conclusione del contratto come previsto dal Codice del Consumo, l'organizzatore abbia necessità di modificare l'identità del vettore o l'operativo (anche a cause di modifiche disposte dal vettore), ne darà tempestiva comunicazione al cliente tramite e-mail, sms, fax o altro mezzo idoneo (ivi incluso un contatto telefonico diretto ove P&G sia in possesso del numero telefonico da contattare).

Gli orari e gli itinerari definitivi saranno in ogni caso indicati nel foglio di convocazione e nei documenti di viaggio inviati al cliente ai sensi dell'art. 87, comma 2, del d.lgs 205/2006.

La responsabilità di P&G nei confronti del cliente resta in ogni caso regolata dal Codice del Consumo (d.lgs 206/2005) e dalle Condizioni Generali di Contratto di vendita di pacchetti turistici pubblicate sul catalogo cartaceo e sul sito web www.phoneandgo.it

RITARDI E DISAGI NEGLI AEROPORTI

I Tour Operator sono estranei alla gestione del traffico aereo ed impossibilitati per questa stessa loro posizione ad intervenire per risolvere problematiche che potrebbero creare disagi ai loro clienti. I regolamenti aeroportuali e le vigenti norme di sicurezza non danno la possibilità al personale di assistenza del tour operator di poter operare nelle aeree imbarchi degli aeroporti, di conseguenza tale limite restringe materialmente l'assistenza fornita dal personale di Phone & Go entro l'area accettazione e check-in di ogni aeroporto ed esclude ogni possibilità di contatto diretto con i turisti che già si trovano nell'area imbarchi.

Da parte di Phone & Go spa esiste la massima volontà e disponibilità a limitare per i propri clienti i disagi legati alla congestione del traffico ed in ogni caso non legati né imputabili alle attività di organizzazione turistica espletata da Phone & Go spa.

BAGAGLIO

La franchigia del bagaglio imbarcato è di 15/20 Kg per persona a seconda del vettore aereo ed a seconda delle destinazioni. In cabina il massimo consentito è di 5 Kg. Nel bagaglio a mano non possono essere inseriti coltellini, forbicine e altro materiale ritenuto pericoloso. L'eccedenza di peso dovrà essere regolata direttamente in aeroporto al momento del check-in; in caso di bagaglio speciale (biciclette, windsurf, attrezzature per immersioni, ecc) va data comunicazione al momento della prenotazione ed in ogni caso il suo imbarco sarà condizionato al benessere della compagnia aerea. L'eventuale diniego di questa, non comporta nessuna responsabilità in capo all'organizzatore. Il costo del trasporto, gestito diversamente dai vettori aerei, dovrà essere regolato al check-in, l'autorizzazione definitiva sarà comunque soggetta al giudizio definitivo delle Autorità aeroportuali Lost & Found: raramente può capitare che il bagaglio spedito non arrivi, o arrivi danneggiato. In questo caso è importante sapere che, PRIMA di uscire dall'aeroporto, bisogna contattare l'ufficio Lost & Found e fare regolare denuncia di smarrimento o danneggiamento (P.I.R.); Phone & Go spa non è responsabile dell'eventuale perdita o smarrimento del bagaglio del passeggero.

ALBERGHI

La categoria dell'albergo si riferisce alla classificazione ufficiale del Paese di appartenenza. Le quote pubblicate si riferiscono alla sistemazione in camera con due letti gemelli separati o matrimoniali (a volte le dimensioni di tali letti potranno avere dimensioni più contenute rispetto a quelle italiane); segnaliamo che, in alcune strutture, le camere triple o quaduple possono essere camere doppie con letti aggiunti; questi ultimi potrebbero essere anche più piccoli dei letti normali, oppure dei divani letto.

Le camere singole sono generalmente camere doppie ad uso singola e soggette quindi a supplemento. In alcuni casi potrebbero risultare piccole e non particolarmente ben posizionate.

Le convenzioni internazionali determinano che le camere siano messe a disposizione del cliente a partire dalle ore 14:00 e vadano liberate entro le ore 12:00 (indipendentemente dall'orario di partenza del volo). L'utilizzo delle camere oltre le ore 12:00 è esclusivamente a discrezione e su disponibilità dell'albergo che può riservarsi il diritto di addebitare un supplemento.

Le richieste di camere con particolari requisiti (vicine, matrimoniali, comunicanti, ecc...) dovranno essere fatte al momento della prenotazione, ma verranno trattate esclusivamente come segnalazioni non vincolanti che l'hotel potrà soddisfare o meno a seconda della disponibilità al momento del check-in in albergo; non possono quindi essere garantite.

N.B:

- Le quote per le sistemazioni in appartamenti comprendono il servizio di pulizia (alcuni giorni alla settimana), il cambio di lenzuola, di asciugamani, ed ogni altra spesa come il consumo di energia elettrica, ecc, e non comprendono la pulizia dell'angolo cottura.



Vacanze in linea

Phone&Go SpA - Via Galvani, 15 - S. Agostino - 51100 Pistoia - Italia

Tel: +39.0573.448.811 - Fax: +39.0573.448.844 - Web: www.phoneandgo.it

Reg. Imp. di Pistoia C.F. e P.I. 01916490970 C.C.I.A.A. Pistoia - R.E.A. N. 155047

D.I.A. N. 80580 del 10/12/2003 Comune PT Sett. Turismo - Cap. Soc. € 5.000.000 i.v.

- Le immagini riprodotte in catalogo, sono esempi puramente indicativi e non rappresentano necessariamente la sistemazione prenotata.
- Le camere singole sono soggette a disponibilità limitata.

RIPROTEZIONI ED OVERBOOKING ALBERGHIERO

Nell'eventualità che per qualsiasi motivo, non imputabile a Phone & Go spa, le società alberghiere all'arrivo del cliente non possano garantire la sistemazione alberghiera regolarmente prenotata e confermata in precedenza, le stesse società alberghiere dovranno provvedere a riproteggere i clienti con una sistemazione (da intendersi come la sostituzione di un albergo e la differente tipologia di camera) adeguata o di classe superiore a quella originariamente prevista anche in strutture non presenti nel catalogo / sito web di Phone&Go spa. Il corrispondente P&G in loco sarà presente e disponibile nei confronti del cliente per risolvere nel minor tempo possibile l'eventuale disservizio.

CROCIERA SUL NILO

Le cabine delle Motonavi sul Nilo devono essere lasciate libere entro le ore 08.00 del mattino.

Le cabine sono generalmente doppie, anche se usate come singole. Solo in alcuni casi, possono essere ad un solo letto e di dimensioni leggermente ridotte rispetto alle doppie. Per necessità contingenti l'itinerario della crociera potrebbe variare come sequenza nelle visite ma non nei contenuti.

SERVIZI

Nelle spiagge sono normalmente presenti stabilimenti balneari indipendenti dagli hotel, pertanto le attività e l'uso dei servizi alla spiaggia sono sempre a pagamento, salvo dove diversamente indicato. Le attività e l'uso dei servizi alla piscina, televisore, telefono, cassette di sicurezza, minibar, sono fruibili secondo le modalità indicate nei testi alberghieri.

TRATTAMENTO

Il trattamento è da considerarsi come da descrizione programma. I pasti, se non comunicato diversamente, vanno consumati al ristorante principale dell'hotel. Per mezza pensione si intendono 7 colazioni e 7 cene, per la completa anche 7 pranzi.

Non sono previsti rimborsi per pasti non consumati durante il soggiorno a causa di variazione di operativi aerei, partecipazione ad escursioni, ecc.

I ristoranti a la carte degli alberghi non sono inclusi nel trattamento base del pacchetto e quindi, salvo altre indicazioni, sono considerati come extra.

I pasti e le consumazioni non previsti da trattamento dovranno essere regolati come extra direttamente con l'hotel prima della partenza.

Se non espressamente specificato, le bevande non sono incluse nei pasti.

Quando il trattamento è di pensione completa con bevande, per bevande si intende una bottiglietta d'acqua da 50cl o un soft drink per persona a pranzo e a cena, salvo eventuali modifiche specificate nella descrizione del pacchetto o in loco.

Nel giorno di arrivo la cena in hotel, se prevista, potrà essere consumata entro le ore 20.00; per arrivi successivi sarà previsto, in alcuni casi, una cena fredda o il recupero, durante il soggiorno, del pasto non fruito. Tali servizi sono esclusivamente a discrezione dell'hotel. Ulteriori pasti non previsti nel trattamento prenotato, dovranno essere pagati in loco quali extra. Non sono previsti rimborsi per i pasti non fruiti per qualsiasi ragione durante il soggiorno (variazioni di operativi aerei, escursioni, etc.).

TRASFERIMENTI IN LOCO

I trasferimenti aeroporto/hotel/aeroporto si intendono di gruppo e verranno effettuati con mezzi adeguati al numero di partecipanti.

ASSISTENZA

- **alla partenza dall'Italia:** Se si viaggia con voli speciali e di linea Phone & Go, i clienti saranno assistiti in aeroporto per le formalità d'imbarco e di consegna dei biglietti.

- **all'arrivo:** Giunti all'aeroporto di destinazione, i clienti troveranno ad accoglierli i nostri assistenti o i rappresentanti della nostra agenzia corrispondente, che organizzeranno il trasferimento negli alberghi con mezzi riservati.

- **durante il soggiorno:** In albergo, una bacheca Phone & Go e/o un dossier conterranno le principali informazioni relative al soggiorno ed alla partenza, indicando anche i numeri telefonici degli uffici dei Rappresentanti locali o degli Assistenti turistici che potranno essere contattati per richieste di informazioni o comunicazioni urgenti.

- **al ritorno:** Il giorno della partenza verrà organizzato il trasferimento dall'hotel all'aeroporto e l'assistenza nelle formalità di imbarco.

ASSISTENZA MEDICA

In caso di spese mediche subentra l'assicurazione stipulata con il contratto di viaggio. Il cliente è pregato di contattare sempre il personale in loco per informarsi circa le procedure di apertura pratica e franchigia.

PENALI ANNULLAMENTO

Al consumatore che receda dal contratto, al di fuori dai casi regolati dall'art 7 delle Condizioni Generali sarà addebitata la quota apertura pratica e le penali di seguito indicate:

Il calcolo dei giorni non include quello del recesso:

- dal giorno successivo alla prenotazione fino a 30 giorni di calendario prima della partenza il 10% della quota di partecipazione + apertura pratica + adeguamento carburante

- dal 29° al 20° giorno di calendario prima della partenza il 30% della quota di partecipazione + apertura pratica + adeguamento carburante

- dal 19° al 10° giorno di calendario prima della partenza il 50% della quota di partecipazione + apertura pratica + adeguamento carburante

- dal 9° giorno di calendario al 4° giorno di calendario prima della partenza il 75% della quota di partecipazione + apertura pratica +



Vacanze in linea

Phone&Go SpA - Via Galvani, 15 - S. Agostino - 51100 Pistoia - Italia

Tel: +39.0573.448.811 - Fax: +39.0573.448.844 - Web: www.phoneandgo.it

Reg. Imp. di Pistoia C.I. e P.I. 01916490970 C.C.I.A.A. Pistoia - R.E.A. N. 155047

D.I.A. N. 80580 del 10/12/2013 Comune PT Sell. Turismo - Cap. Soc. € 5.000.000 I.v.

adeguamento carburante

- 100% del valore della pratica dopo tale termine.

Alcuni servizi potrebbero essere soggetti a penali differenti, le stesse saranno comunicate all'atto della prenotazione.

Per tutti i pacchetti organizzati con voli di linea, ogni modifica sarà soggetta a penali, in base alle disposizioni di ogni singola compagnia aerea.

ATTENZIONE:

Le medesime somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio. Nel caso di gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto.

VISTI, DOCUMENTI PERSONALI E INVIO DOCUMENTI DI VIAGGIO.

PRECISAZIONE: Tutte le informazioni relative ai documenti di espatrio sono da considerarsi indicative, data la variabilità della normativa in materia. Evidenziamo inoltre, che tali informazioni si riferiscono unicamente a cittadini italiani e maggiorenni. I documenti richiesti sono: la carta di identità valida per l'espatrio o il passaporto ove richiesto, con almeno 6 mesi di validità. Il visto è obbligatorio ove specificato. Nel caso dell'Egitto viene fornito dalla nostra organizzazione. Il visto è richiesto per ogni cliente che abbia un documento personale, per i bambini iscritti sul passaporto dei genitori non è richiesto. Per chi viaggia con Carta d'identità occorre portare con sé 2 foto tessera.

Dal 25 novembre 2009 sono cambiate alcune regole per il passaporto per i minori. Ora il minore dovrà essere dotato di un passaporto individuale, pertanto non sarà più possibile per il genitore iscrivere il figlio minore sul proprio passaporto. Per informazioni più dettagliate consultate le pagine del [passaporto per i minori](#)

Maggiori informazioni potranno essere reperite sul sito: <http://www.poliziadistato.it/articolo/1087>.

Ricordiamo di verificare attentamente la validità dei documenti personali. I cittadini extra comunitari o con passaporto straniero sono tenuti a contattare il Consolato del paese ove si intende prenotare e soggiornare, per ottenere le informazioni necessarie all'espatrio. Il cliente è pregato di controllare attentamente i documenti necessari per l'ingresso nei paesi, secondo le descrizioni indicate nelle informazioni riguardanti le singole destinazioni.

In ogni caso i consumatori provvederanno individualmente, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiareassicuri.it) adeguandovisi prima del viaggio.

In assenza di tale operazione nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata all'organizzatore.

Al ritiro dei documenti di viaggio si raccomanda il cliente di controllare attentamente e verificare, con il supporto dell'agente stesso o del Centro Prenotazioni P&G, l'esattezza e la completezza della documentazione ricevuta compresa l'eventuale compilazione dei nomi e cognomi sui biglietti aerei. Eventuali errori o dimenticanze devono essere immediatamente segnalate al tour operator organizzatore. P&G non è responsabile in caso di mancata partenza dovuta a irregolarità dei documenti del passeggero necessari per l'ingresso nel paese scelto per la vacanza.

I documenti di viaggio (voucher e/o biglietti aerei) verranno recapitati al cliente tramite e-mail o fax (indicazioni che verranno fornite dal cliente stesso all'atto della conferma di prenotazione nell'apposito form), in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

RECLAMI / CONTESTAZIONI

I costi che determinano il prezzo di un pacchetto turistico sono costituiti dall'insieme di numerosi servizi che non possono essere singolarmente valorizzati e rimborsati qualora non usufruiti. Secondo l'art. 98 1° comma del Codice del Consumo "ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi porgano tempestivo rimedio". Di conseguenza al fine di poter riservare la migliore assistenza possibile, raccomandiamo di notificare sempre eventuali disservizi o reclami attinenti ai servizi confermati ed usufruiti dal cliente e compresi nel pacchetto turistico acquistato, al momento del loro verificarsi. Nel pieno rispetto delle esigenze del cliente, la notifica dovrà essere effettuata alla Phone & Go spa tramite il personale P&G in loco preposto alla assistenza turistica.

Per ulteriori informazioni si rinvia all'art.16 (Reclami e Denunce) delle Condizioni Generali di Contratto.

AVVISI DI CARATTERE GENERALE:

- 1) Al momento della messa on line / stampa della presente scheda tecnica non possiamo fornire indicazioni per eventuali vaccinazioni rese obbligatorie nelle destinazioni commercializzate da Phone & Go spa, si invitano pertanto i clienti ad informarsi presso gli Uffici Sanitari preposti.
- 2) Per i paesi aderenti all'accordo di SCHENGEN non sono previsti controlli sui documenti, tuttavia è sempre consigliabile avere con sé un documento d'identità valido per l'espatrio in quanto, per ragioni di sicurezza, la polizia di frontiera può comunque richiederlo. In tal caso, l'assenza del documento di riconoscimento, potrebbe determinare il mancato imbarco.
- 3) La mancata fruizione del pacchetto turistico dovuta a negligenza del cliente nell'adempiere i punti sopra citati, non determinerà nessuna responsabilità in capo all'organizzatore.
- 4) I prolungamenti richiesti in loco dai clienti, potranno essere confermati salvo disponibilità. Il costo aggiuntivo a carico del cliente sarà calcolato sulla base delle quote pubblicate sul sito web. Le richieste di modifica di sistemazione alberghiera sono confermabili salvo disponibilità e possono essere soggette all'applicazione di eventuali spese o penalità da parte degli albergatori. La differenza di costo sarà calcolata fra la quota pagata per la sistemazione prenotata e la quota, relativa alla nuova sistemazione, pubblicata sul portale web.
- 5) Le descrizioni degli alberghi e la loro classificazione ufficiale, gli itinerari delle crociere/tour/escursioni, nonché le notizie sulle destinazioni sono fornite dall'organizzatore in base alle informazioni riportate dai rispettivi fornitori ed in suo possesso al momento della messa on line del catalogo o in altro materiale informativo, nonché in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti



Vacanze in linea

Phone&Go SpA - Via Galvani, 15 - S. Agostino - 51100 Pistoia - Italia

Tel: +39.0573.448.811 - Fax: +39.0573.448.844 - Web: www.phoneandgo.it

Reg. Imp. di Pistoia C.F. e P.I. 01916490970 C.C.I.A.A. Pistoia - R.L.A. N. 155047

D.I.A. N. 80580 del 10/12/2003 Comune PI Sett. Turismo - Cap. Soc. € 5.000.000 i.v.

autorità del paese in cui il servizio è erogato; possono pertanto subire variazioni anche senza preavviso.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti autorità dei paesi cui il servizio si riferisce, l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva e dei servizi, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione degli stessi da parte del consumatore.

- 6) Le strutture e le attività sportive in esse potenzialmente praticabili, sono descritte sulla base delle informazioni fornite dagli albergatori. E' possibile che i fornitori, a causa di imprevisti, subiscano ritardi nei tempi di realizzazione e di inaugurazione o che per lavori di manutenzione alcune strutture risultino momentaneamente non utilizzabili o non in perfetto stato di funzionalità.
- 7) Il nostro staff di Assistenza Turistica non è preposto alla verifica della qualità della gestione delle strutture o dei servizi, ma è a disposizione della clientela per qualsiasi necessità dovesse presentarsi in corso della vacanza.

ORGANIZZAZIONE TECNICA

- Organizzazione Tecnica: Phone&Go S.p.A, Via Galvani 15, Loc. S.Agostino - Pistoia

- Polizza RC n. 4175945N e 4175946R Navale Assicurazioni SpA.

- Polizza Assistenza Viaggiatore n 4181283A Navale Assicurazioni Spa.

- DIA n80580 del 10/12/2003 Comune Pistoia Provincia Pistoia Settore Turismo.

- Registrazione C.C.I.A.A. Imprese di Pistoia N° 155047

- Il presente catalogo è valido dal mese di Ottobre 2010 al mese di Maggio 2011.

- I cambi di riferimento sono quelli:

1) pubblicati su "Il Sole24Ore" relativi al giorno 14/07/2009 e saranno validi per le quote adeguamento carburante ed all'adeguamento valutario dei servizi alberghieri, relative alle partenze entro il 07.11.2010 per le destinazioni a corto e medio raggio, e con partenze entro il 17.12.2010, per le destinazioni a lungo raggio.

2) pubblicati su "Il Sole24Ore" relativi al giorno 11/08/2010 e saranno validi per le quote adeguamento carburante ed all'adeguamento valutario dei servizi alberghieri, relative alle partenze successive al 07.11.2010 per le destinazioni a corto e medio raggio, e con partenze successive al 17.12.2010, per le destinazioni a lungo raggio.

Al momento della prenotazione vi preghiamo di visionare, per eventuali aggiornamenti, le Condizioni Generali del Contratto di Vendita e le Informazioni e condizioni riportate nella "Scheda Tecnica" del pacchetto vacanze di vostro interesse direttamente sul nostro portale on-line www.phoneandgo.it.



Vacanze in linea

Phone&Go SpA - Via Galvani, 15 - S. Agostino - 51100 Pistoia - Italia

Tel: +39.0573.448.811 - Fax: +39.0573.448.844 - Web: www.phoneandgo.it

Reg. Imp. di Pistoia C.F. e P.I. 01916490970 C.C.I.A.A. Pistoia - R.L.A. N. 155047

D.I.A. N. 80580 del 10/12/2003 Comune PT Sett. Turismo - Cap. Soc. € 5.000.000 I.v.

Allegato C

Presentazione Convenzione
Phone&Go - *Cral Whirlpool Siena*

Tipologia servizio offerto: sconto su pacchetti vacanze del Tour Operator Phone&Go Spa.

Descrizione della Convenzione

Phone&Go è un Tour Operator partner del gruppo Flash, leader sull'Egitto e attivo nel turismo da 25 anni, nonché proprietario di numerosi hotel, resort e navi da crociera.

Phone&Go offre pacchetti vacanze con un ottimo rapporto qualità/prezzo comprendenti volo, trasferimenti e soggiorno in destinazioni di medio e lungo raggio;

le mete che propone sono: Mar Rosso, Crociera sul Nilo, El Alamein, Maldive, Zanzibar, Kenya, Italia Mare, Dubai, Tunisia, Mauritius, Seychelles, Turchia, Grecia, Messico, Cuba, Sri Lanka, Canarie, Antigua e Santo Domingo, servite con voli charter in partenza dai principali aeroporti italiani.

La convenzione offre vantaggi ai dipendenti, soci, collaboratori nonché al primo accompagnatore:

- Sconto del 10% sulla quota di partecipazione (oneri esclusi) per i relativi pacchetti vacanza pubblicati sul sito www.phoneandgo.it.

Dalla quota di partecipazione e dal calcolo degli sconti rimangono esclusi gli oneri (quota di apertura pratica, eventuali visti e tasse governative, eventuali tasse aeroportuali, eventuale adeguamento carburante variabile dalle quotazioni ufficiali del sito www.phoneandgo.it, eventuali supplementi scelti facoltativamente) variabili dalle quotazioni ufficiali del sito www.phoneandgo.it.

In caso di viaggi speciali per GRUPPI, con un numero minimo di 10 partecipanti, verranno riconosciute quote nette dedicate.

Come accedere alla Convenzione

Per richiedere informazioni, preventivi o effettuare prenotazioni, i dipendenti, soci, collaboratori nonché accompagnatori di *Cral Whirlpool Siena* potranno rivolgersi al Centro Prenotazioni contattando il numero 0573/7777 o scrivendo una e-mail a: centroprenotazioni@phoneandgo.it, che al momento della prenotazione dovranno inviare via fax la copia della di un documento comprovante di essere dipendente, socio o collaboratore di *Cral Whirlpool Siena*.

Il pagamento avverrà tramite **Carta di Credito o Bonifico Bancario**, prima della partenza del viaggio, sulla base dell'estratto conto fornito da Phone&Go al momento della prenotazione e al netto dello sconto concordato.

"Parti con il tuo amico, parti con la tua dolce metà, parti con la tua famiglia, parti con un gruppo di amici ... parti con chi vuoi.. andare in vacanza si può.. scegli Phone&Go!!"



Vacanze in linea

Phone&Go SpA - Via Galvani, 15 - S. Agostino - 51100 Pistoia - Italia
Tel: +39.0573.448.811 - **Fax:** +39.0573.448.844 - **Web:** www.phoneandgo.it
Reg. Imp. di Pistoia C.F. e P.I. 01916490970 C.C.I.A.A. Pistoia - R.E.A. N. 155047
D.I.A. N. 80580 del 10/12/2003 Comune PT Sett. Turismo - Cap. Soc. € 5.000.000 i.v.



Vacanze in linea

Phone&Go SpA - Via Galvani, 15 - S. Agostino - 51100 Pistoia - Italia
Tel: +39.0573.448.811 - **Fax:** +39.0573.448.844 - **Web:** www.phoneandgo.it
Reg. Imp. di Pistoia C.F. e P.I. 01916490970 C.C.I.A.A. Pistoia - R.L.A. N. 15504/
D.I.A. N. 80580 del 10/12/2003 Comune PT Sett. Turismo - Cap. Soc. € 5.000.000 i.v.

Two handwritten signatures in black ink, one on the left and one on the right, appearing to be the names of the signatories.